

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和5年 2月 18日

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動に応じて家具の配置を変更し適切なスペースを確保しております。	(26回答) はい【23】 どちらともいえない【】いいえ【】わからない【3】
	2 職員の適切な配置	基準に合わせて保育士などの資格者の適切な人員配置を配置しております。	(26回答) はい【21】 どちらともいえない【0】いいえ【0】わからない【5】
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	施設内は、階段や段差などなく見通しの立ちやすい環境整備を行っております。	(26回答) はい【23】 どちらともいえない【0】いいえ【0】わからない【3】
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃に加えて、整理・整頓・清潔を保てるように心掛けております。	(26回答) はい【24】 どちらともいえない【0】いいえ【0】わからない【2】 作りが縦長である
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	適切な療育、福祉サービスを提供できるように目標設定と振り返りと評価を行っております。	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在のところは実施しておりません	
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修の年間スケジュールを作成し研修の機会をもうけています。	
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用開始前に保護者との面談をおこない児童の状態を把握しニーズや意向をヒアリングしたうえで個別支援計画の作成を行っています。	
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントを元に集団、個別の療育の特性を生かして計画に取り入れています。	(26回答) はい【26】 どちらともいえない【0】いいえ【0】わからない【0】

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者と共有しながら目標に向けて具体的な支援方法を計画しております。	
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員が支援計画の内容を理解し保護者と連携を図りながら支援を実施しております。	(26回答) はい【26】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【0】
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフ全員で活動内容を協議し児童に適した活動プログラムを立案しております。	(26回答) はい【26】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【0】
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休校日の時間を配慮した上で、個々の状況と全体の状況に応じ支援をおこなっております。	
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	スタッフ全員で状況報告を行い、日々の流れや伝達事項の確認を行い月ごとにプログラムを作成し、療育に活かせる工夫を行っております。	
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	送迎の前に日々状況報告、役割分担の確認を行っております。 また、メッセージアプリなどを活用してスタッフ間で共有しております。	
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	メッセージアプリなどを用いて支援の中で気付いたことなどの情報共有を行っております。	
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日、個人ごとの支援の記録を残し支援の検証・改善点を話し合い、メッセージアプリで共有しております。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングと、放課後等デイサービスの計画の見直しを行っております。	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	サービス担当者会議は児童発達支援管理責任者が担当しております。	
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	当該利用者がいません。	
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	当該利用者がいません。	
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者からの了承を得て療育の必要性に応じて支援内容等についての十分な情報提供と共有を行っております。	
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	書面や電話などで報告、連絡を行っております。	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	相談を受けている児童に関して、児童相談所と定期的に情報共有をおこない、よりよい療育の提供ができるように取り組んでおります。	
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ感染防止の為、現在は交流を控えております。 近隣公園などで他の児童との関わりがあります。	(26回答) はい【10】 どちらともいえない【2】 いいえ【2】わからない【12】

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域にかかれた事業の運営	発表会などで家族を招待しています。地域住民と民生委員が行う企画イベントへ参加しています。	
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	書面、おしらせ、連絡ノートやメッセージアプリ、送迎時に通所時のご様子や支援中の様子を保護者にお伝えしています。	(26回答) はい【26】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【0】
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	事前にアポイントを取り家庭訪問を行い、保護者と児童との三者面談を通して書面を照らし合せながら説明をおこなっております。	(26回答) はい【25】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】わからない【0】
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必要に応じて保護者の方への療育・子育て相談を行っております。	(26回答) はい【10】 どちらともいえない【7】 いいえ【3】わからない【6】 保護者にもわかりやすいアドバイスをしてくれる
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡ノートやメッセージアプリ、電話、送迎時に通所時のご様子や支援中の様子を保護者にお伝えしています。	(26回答) はい【26】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【0】 学習面で細かくサポートしてくれている
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて適切な対応を助言の上で支援の中でも活かせるように事業所内でも取り組んでおります。	(26回答) はい【25】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【1】
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	家族向けの発表会を行っており、発表会後にご家族同士での情報交換会を行っております。	(26回答) はい【2】 どちらともいえない【5】 いいえ【14】わからない【5】 保護者会などなくても良いと思います
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情担当者を置いており、契約時に苦情申し出について説明を行っています。また苦情時には迅速に保護者と連絡をとり必要があれば訪問しています。迅速に改善に務めるように行ける案を提示しております。	(26回答) はい【21】 どちらともいえない【2】 いいえ【0】わからない【3】 迅速に対応してくれる。明確な説明をしてくれる。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	児童発達に関しては、個々の成長に応じて工夫しています。保護者には理解しやすいツールを利用して相互に意思疎通がとれるように配慮しております。	(26回答) はい【26】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【0】 伝達がしっかりと伝わるように声掛けなどしてもらえると助かる。ラインでわかりやすく説明してもらえるのでいつも助かる。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者への発信	定期的なSNS等や、お知らせなどで活動報告や行事のスケジュールを書面にてお渡ししています。	(26回答) はい【26】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【0】 ブログなどを拝見しています。 いつも、お知らせをみています
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いに関して重要事項説明書にて説明を行い従業員の中でも細心の注意を払い管理しております。	(26回答) はい【22】 どちらともいえない【1】 いいえ【0】わからない【3】 説明を受けている
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	スタッフには定期的な研修で周知しています。保護者様には書面にてご説明しております。	(26回答) はい【24】 どちらともいえない【0】 いいえ【1】わからない【1】
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	少なくとも年に2回避難、初期消火 年に1回通報の訓練をおこなっております。	(26回答) はい【17】 どちらともいえない【0】 いいえ【0】わからない【9】
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止の委員会、責任者、担当者を設置し定期的な委員会の運営と、採用時に随時と年に1回以上の研修を行っております。	
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	当該利用者がいません。	
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	利用契約の際に食物アレルギーに関して情報を頂き職員間で共有しています。 医師からの指示書が必要なアレルギーを持っている該当児童は現在のところいません。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例検討を行い再発防止に努めております。

別添様式2

事業所名:放課後等デイサービスわおん

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

ご利用者様に安心していただける環境づくりに努めます。

引き続き適切な人員配置と専門職の人員配置に努めます。

今後も児童の特性に応じた環境整備に努めます。

整理整頓清潔を保ち心地よく過ごせる生活空間を確保できるように努めます。

継続して適切な療育を提供できるように意見が出やすい職場環境の整備に努めます。

今後は外部評価を活用し、業務の改善を実施していきます。

年間計画通りに研修の実施ができるようにオンラインなどを使用して研修に努めてまいります。

支援計画会議の中で、児童本人や家族の意向、ニーズ、課題を分析して個別支援計画書の作成に努めてまいります。

個別支援計画に沿って事業所で可能な療育サービスの提供に努めてまいります。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

常に保護者様にわかりやすく具体的な療育支援に努めてまいります。

支援内容を職員の中で共有し、ニーズや課題に変更があれば、支援内容の変更に関して保護者様と連携を図り、修正していけるように取り組んでいきます。

児童の課題や楽しみをもってプログラムに取り組めるような企画立案に努めてまいります。

平日の短い時間でできる個別支援には、宿題の取り組みなど習慣化できるように訓練し、長期休暇や休校日を使って目標達成に向けた支援に取り組んでいきます。

引き続きスタッフ同士でミーティングの時間を取り課題やニーズを踏まえて、日々のプログラムが固定的にならず幅広い療育サービスが提供できるように努めてまいります。

引き続きメッセージアプリでの情報共有に加えて、支援開始前のミーティングで役割分担の確認を行っております。

利用者の送迎後に利用者の支援の振り返り等おこないメッセージアプリで共有し次の支援に活かせるように取り組んでいきます。

今後も必要な記録の漏れがないようにチェックをおこない支援の記録方法などに改善がある場合は職員で共有します。
メッセージアプリは引き続き利用していく予定です。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

今後も定期的にモニタリングを元に個別支援計画の作成に努めます。

他機関からの要請には、今後も積極的に参加し必要に応じてサービス担当者会議を開催致します。

当該利用者がいません。

当該利用者がいません。

通所希望者には面談・見学・体験を行っている。必要であれば当該施設とも連携を図るように努めます。

今後も必要な情報提供を行うように努めてまいります。

今後も連携・研修の受講に努めてまいります。

様々な人との関りができるように交流に努めてまいります。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

ご家族からのご希望も踏まえて検討するように努めてまいります。

送迎時にご家族のご要望を伺えるように取り組んでまいります。

放課後等デイサービス計画の支援内容の丁寧な説明に今後も努めてまいります。

知識・技術の向上を目指し、保護者様に提案ができるように努めております。

課題や児童に変化があれば早急に保護者様と共有するように引き続き努めております。

相談がしやすい環境であるように努めております。

保護者様の要望も踏まえて、情勢を見ながら開催していく予定です。

保護者様からの苦情があった場合は迅速な対応を努めまいります。

相互に意思疎通が取れるように訪問なども交えて連携を図り情報交換できるように努めます。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

日々の活動や行事等の発信ができるように努めます。

日々の個人情報の取り扱いに注意するように努めていきます。

職員に研修を行いマニュアルの確認と周知徹底に努めております。

職員への研修に加えて、利用児童が参加できるように工夫しております。

虐待を防止する為の研修を非常勤を含めて職員全員に行い報告書を作成し知識・意識の向上に取り組んでいきます。

やむを得ず身体拘束が必要な場合に迅速に対応できるように研修などの機会を設けていきます。

職員が目届くところに掲示し適切な対応ができるように努めております。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

ヒヤリハットが発生したら事業所内で共有しミーティングを行い、再発防止に努めてまいります。