

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス わおん トア教室
------	---------------------

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 34

回収数 32

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	4		2	・もう少し広ければ理想的である。	スペースについては、安全で快適に活動できるよう配慮しております。より広く使いやすい環境の確保に努めてまいります。今後も子どもたちが安心して活動できるよう、レイアウトの見直しやスペースの有効活用について検討してまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				・テーブルや椅子の高さを調整できるので快適に勉強できそうです。 ・活動のメリハリがつけられるようになっていると思います。	スペースについては、引き続き日々の清掃を徹底し清潔を保つとともに、テーブルや椅子の高さ調整や活動のメリハリを意識した環境設定に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			・丁寧にサポートしてくださっています。 ・先日はご相談を聞いてくださり、ありがとうございました。	個別の特性を理解し、それぞれに適した支援が行えるよう、引き続き丁寧なサポートと相談対応に努めてまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			無回答 1	・色々なイベントやお出掛けをしていただいて満足です。 ・子どもが予定表を見て楽しみにしています。 ・いろいろな企画を立ててくださっている。	5領域にアプローチできるように、引き続き多様なプログラムを計画してまいります。また、季節に合った行事や外出先については、固定せずに幅広く検討し、事前に十分な下調べを行うことで、安全に楽しめる環境づくりに努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	7	2	7		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	8	4	4	・研修会や交流会などがあると助かります。	研修会や交流会の開催について、いただいたご意見を参考に検討してまいります。ご家族の皆様が安心して参加できる機会を増やせるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1			・LINEや送迎時に報告して下さる。 ・写真と共にその日の出来事を細かく知らせてくれて安心できる。 ・日々の活動内容や子どもの様子を詳しくお知らせいただいております。助かっています。	その日の活動を通じたお子様の学びや成長、課題については、LINEを通じて文章や写真、動画で具体的に伝えしております。今後も引き続き、丁寧にわかりやすい報告に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				・子供の良かったところや頑張りを知らせてくれるので嬉しく思います。	今後も一人一人に寄り添い、共感を大切にいたした支援ができるよう努めてまいります。引き続き、快適なサービスの提供に助けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	9	7	7	・土曜など、親参加のイベントがあれば普段の様子がわかりやすい。 ・保護者会や交流会があれば是非参加したい。	土曜日などに親御様が参加できるイベントや、保護者会・交流会の開催について、いただいたご意見を参考に前向きに検討してまいります。今後も保護者の皆様が安心して交流できる機会を増やせるよう努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3		2		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				・学校とは別の居場所があって本人も安心している。	家庭や学校とは別に、安心して過ごせる場所と感じていただけていることを大変嬉しく思います。今後も引き続き、ご家庭や学校と連携を図りながら、より良い居場所づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1			・楽しく行っている。 ・子どもがいつも楽しみにしている。	楽しみに通所していただけていることを大変嬉しく思います。今後も引き続き、楽しんでいただけるよう、質の高い療育サービスの提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				・車椅子のレンタルなど、助かっています。	車椅子のレンタルについてご満足いただけていることを大変嬉しく思います。今後も事業所で行えることは率先して対応し、快適なサービスを提供できるよう努めてまいります。また、ご希望があれば全力でお応えできるよう取り組んでまいります。