

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス わおん トア教室
------	---------------------

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 35

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3		6	・確保されていると思う	子どもたちが安全かつ快適に活動できるよう今後もレイアウトの見直しやスペースの有効活用についても検討を重ねていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3		6	・1日に5~6人の先生がいるので安心	ご利用人数に応じた基準の職員配置を遵守するとともに、状況に応じて基準を上回る人員を配置するよう努めております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2		1	・視覚的に分かりやすい環境でとても良い	ホワイトボードによる一日の流れの提示や、所持品・玩具の片付け場所の明示など、視覚的に分かりやすい環境づくりに努めております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1			・心地よく過ごせる環境であると思う	引き続き日々の清掃を徹底し清潔を保つとともに、活動のメリハリを意識した環境設定に努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1			・専門性のある支援が受けられていると思う	個別支援計画書に基づいた支援を行っております。また、専門的支援実施計画書を作成し、専門支援員が中心となってきめ細やかな支援を実施しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35				・支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思う	公表している支援プログラムに基づき、日々の支援を実施しております。支援内容と実際の取り組みに相違が生じないように、職員間での共有や確認を徹底しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35				・丁寧に聞き取りをさせていただいている	保護者様のご意向やお困りごとを十分にお伺いしたうえで、客観的な視点を大切にしながら個別支援計画を作成しております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35				・適切に設定されている		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34				1	・たくさんプログラムがあり楽しそう ・毎日違ったプログラムで工夫されている ・いろんなプログラムが用意されており、活動報告に「ねらい」の記載もあり、わかりやすい	活動内容が固定化しないよう工夫し、5領域を踏まえながら、多様な活動を取り入れております。子どもたちが様々な経験を積むことができるよう、発達段階や特性に応じて内容を工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	6	3	1	・地域の子どもと触れ合う機会があった	地域ボランティアでの公園清掃や公園遊び、施設への訪問などを通して交流の場を提供しております。今後も、子どもたちが地域の中で多様な経験や交流を積むことができるよう、活動の機会を広げてまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				・丁寧な説明があった	運営規程や支援プログラム、利用者負担について、ホームページでの公開や面談時にて保護者様に分かりやすく丁寧な説明を行っております。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				・丁寧な説明があった		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	8	5	11	・受けたことがない	家族支援プログラムや家族参加型の研修会・情報提供の機会について、十分に実施できていない状況にあります。今後は、保護者の皆様により安心してご利用いただけるよう、家族支援の充実や情報提供の機会を検討してまいります。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	33	1		1	・LINEで連絡できるので相談しやすい ・とても丁寧なその日の様子を伝えてくれる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	4				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	11	9		きょうだいとも一緒に参加できる活動や、保護者様が参加しやすい活動内容の検討を行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	2	5	・申し入れをしたことがないのでわからない	お子様、ご家族からの相談や申し入れについては、電話やLINE、面談等を通じて随時対応できる体制を整え、内容に応じて迅速かつ丁寧な対応を心がけております。相談窓口や対応体制についての周知は十分とは言えない面もあるため、より分かりやすい形での周知・説明に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1			・配慮されている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	1			・いつも行事予定を親子で楽しみにしている	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1	・留意されていると思う	今後も引き続き、慎重かつ適切な対応を徹底してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35				・マニュアルがあり、避難訓練も実施している	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34		1		・行われている ・自身の子どもを利用時に避難訓練を実施してほしい	非常災害の発生に備え、避難訓練等を定期的に実施しています。実施日が限られているため、全てのご利用日に実施することは難しい状況ですが、できる限り多くのお子様に参加できるよう計画しています。ご意見を踏まえ、可能な範囲で参加の機会を確保してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35				・安全面に配慮して支援が行われていると思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35				・説明を受けている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	2		1	・先生が近くにいるから嬉しそう ・学校とはまた違う居場所として安心感がある	お子様が安心して通所できるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを大切にしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3		1	・来所日をとても楽しみにしている ・様々な施設に出かけたり、クッキング活動もあり楽しんで通っている ・制作や外出プログラムを特に楽しみにしている。	多くのお子さまから来所日を楽しみにしているとの声をいただいています。外出活動やクッキングなど多様なプログラムを実施しており、特に制作活動や外出プログラムを楽しみに通所している様子がうかがえます。今後もお子さまが意欲的に参加できる活動内容に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			・様々なプログラムがあり、学ぶことが沢山ある ・満足している	